Eurl **Béatrice Poncin**
au capital de 4000 €
Siret 752 035 675 00020
RCS Saint Malo
APE 9609Z

Structure et dynamique des organisations et des groupes

Théorie des organisations de Berne (TOB)

Programme et devis de formation

Présentation générale

La Théorie des Organisations de Berne (T.O.B) apporte une vision pragmatique du fonctionnement d'une organisation et des dynamiques de groupe avec une approche systémique (prise en compte de l'ensemble des éléments du système). La compréhension de ce qui se joue au sein d'une équipe, d'un groupe, d'une organisation donne des outils de prévention des dysfonctionnements et des modalités d'intervention en cas de difficultés ou de dysfonctionnements.
Ainsi, la TOB permet de poser un diagnostic pour :

- Se situer dans son organisation et se positionner
- Envisager des axes d'interventions ajustées
- Accompagner des structures.

Cet outil de lecture aide la compréhension des interactions du système. Être en capacité de poser un diagnostic, de le partager, d'identifier des pistes résolutoires est indispensable pour pérenniser les actions menées.
L'approche T.O.B est également adaptée pour la construction de projets ou la création d'organisations.

Les objectifs

- Connaître et comprendre les composantes du système organisationnel
- Appréhender les enjeux opérationnels et relationnels
- Être en capacité de poser un diagnostic
- Choisir les bons leviers d'interventions
- Être soutenu dans sa posture de leader ou d'accompagnateur (ou coach) d'organisations, d'équipes ou de groupes.

Le public visé

- Dirigeant.es, leaders, managers, DRH, responsables d'organisation, de groupes ou d'équipes.
- Tout.e professionnel.le de l'accompagnement intervenant dans le champs des organisations et de la conduite du changement (coachs, formateurs.trices, accompagnateurs.trices, consultant.es).
- Le groupe est limité à 8 participant.es (un minimum de 5 participant.es est requis pour que la formation puisse se dérouler)

La méthodologie - la démarche

- En cohérence avec le thème de la formation, l'apprentissage de la T.O.B s'appuie sur la dynamique collective du groupe en formation en appliquant une vision systémique.
- La formation prend en compte les besoins et demandes des personnes et permet de traiter des situations et problématiques opérationnelles apportées par les participant.es.
- La démarche combine des apports théoriques synthétiques avec des échanges d'expériences et des mises en pratiques. Des supports ludiques sont utilisés. L'apprentissage se base également sur une co-construction des savoirs.
- Des entretiens individuels entre les sessions sont proposés pour une acquisition et mise en œuvre par les personnes dans leur propre environnement.
- Des supports écrits sont remis aux participant.es.

Éric Berne,
médecin psychiatre, né en 1910 a posé les bases de l'analyse transactionnelle. C'est une théorie humaniste d'analyse «des dynamiques intrapsychiques (ce qui se vit dans le psychisme de la personne), des dynamiques interpersonnelles (ce qui se vit dans la relation avec les autres)». et de compréhension des organisations.
La TOB a été conçue par Berne dans les années 50 à partir d'une approche psychiatrique et anthropologique.
La T.O.B a été enrichie par d'autres apports, en particulier d'Elliot Fox et Gilles Pellerin.

La durée

- 3 modules de 2 jours dont les dates peuvent être réajustées avec les participant.es
  - lundi 29 juin de 9h30 à 18h et mardi 30 juin 2020 de 9h à 17h30
  - jeudi 17 septembre de 9h30 à 18h et vendredi 18 septembre 2020 de 9h à 17h30
  - jeudi 26 novembre de 9h30 à 18h et vendredi 27 novembre 2020 de 9h à 17h30
- 1 heure d'entretien individuel personnalisé entre chaque session (soit 2 heures)
- Soit un total de 44 heures / personne

Les contenus

Les contenus s'adaptent aux besoins et demandes des participants

Session 1 - 2 jours

- Le cadre de référence
- Le leadership, l'environnement (le diagramme de structure)
- Les éléments de l'organisation (tableau de Fox)
- Les dynamiques de vie de groupe

Session 2 - 2 jours

- La culture d'une organisation
- La cohésion
- Le diagnostic rapide selon Gilles Pellerin
- Approfondissement à partir des situations des participants

Session 3 - 2 jours

- Une relecture des fondamentaux de la T.O.B
- La structuration d'un diagnostic d'organisation
- La notion de coopération (selon B. Poncin)
- Approfondissement à partir des situations des participants

Définition de l'organisation selon la T.O.B

On peut définir a minima une organisation par le regroupement de personnes autour d'une activité commune.
Elle se différencie d'une masse (où il n'y a ni structure, ni interconnaissance) ou d'une foule (où il n'y a pas de «frontières», mais des besoins communs)…
On utilise le terme d'organisation lorsqu'un groupe constiutué comporte une «frontière externe» au sens où l'on peut dire «qui est dedans», «qui est dehors» à un instant T.
Elle est caractérisée également par le fait qu'il existe une zone de leadership et des membres.

Les pré-requis

- Pour valider et confirmer les besoins et attentes des participants, un entretien individuel préalable à la formation est prévu.

L'évaluation

- Au fur et à mesure de la journée, les participants sont invités à ancrer ce qu'ils apprennent par des temps de réflexion individuelle et de partage.
- En fin de session, un bilan individuel est réalisé avec le support d'une grille de questionnements.
- Un support d'évaluation individuel écrit est rempli par chaque participant.e.
- Une attestation de formation est remise à chaque participant.e.

Le lieu

Les sessions se déroulent à Plevenon (Cap Frehel) dans les Côtes d'Armor.
Un hébergement sur place est envisageable (5 chambres dont 3 chambres à plusieurs lits), soit un maximum de 9 places. D'autres hébergements sont possibles dans le secteur.

Le prix et modalités pratiques

- Pour les individuels : 220 €/ jour, soit 1 320€ pour la formation totale
  Pour les entreprises/association (avec prise en charge) : 300 €/ jour, soit 1 800€ pour la formation totale
- Ce prix comprend les entretiens individuels inter-session.
- L'hébergement avec le repas du soir, la nuitée, le petit-déjeuner et le repas de midi du 2e jour est au coût de 50€ / module.

L'intervenante

Béatrice Poncin
Accompagnement
de personnes, d'équipes
et d'organisations

Eurl **Béatrice Poncin**
au capital de 4000 €
Siret 752 035 675 00020
RCS Saint Malo
APE 9609Z

déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n° 53 22 08718 22 auprès du Préfet de la Région de Bretagne. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

- Depuis une dizaine d'années, j'accompagne des dirigeant.es, des équipes, des organisations pour la mise en œuvre ou le renforcement de processus de coopération (organisation interne, gouvernance, conduite de projets, accompagnement au changement…). J'anime des groupes en analyse de pratique et co-développement. J'interviens comme formatrice sur des sujets liés à la coopération (animation de réunions participatives, processus décisionnels…). J'accompagne essentiellement des organisations de l'économie sociale et solidaire.

- Mes interventions s'appuient sur :

Mes formations initiales et continues :
- DESS Développement et expertise de l'économie sociale - Institut d'Études Politiques, Université Pierre Mendès-France de Grenoble (1999).
- Formation de formateurs avec l'AFPA (1990).
- Coach CT© (École V. Lenhardt) avec Didascalis à Chambéry (2009-2010) - Communication NonViolente F. Keller (2009) - ProcessCom N. Cazanova (2009) - Accompagnement du changement P. Rogier (2011) - Théorie des Organisations de Berne P. Rogier (2012) G. Pellerin (2018) - Constellation des organisations C. Motto (2014-15) - Logothérapie (accompagnement par la recherche de sens) selon V Frankl P. Rogier (depuis 2015).
- Diplôme d'État d'Assistante Sociale (1983).

Mes expériences personnelles professionnelles de coopération, de direction d'entreprise, de gestion de projet, d'accompagnement de porteurs de projets, de travaux d'analyse et d'évaluation en recherche-action. Mes divers engagements bénévoles au sein d'associations, de réseaux associatifs, de coopératives.

Cf. références détaillées sur mon blog : www.beatriceponcin.org

- Auteure d'ouvrages liés au thème de la coopération et de l'accompagnement .

(www.beatriceponcin.net)

La question des organisations au sens de «ce qui fait société», et de la vie d'un collectif m'a toujours passionnée. Par les multiples situations de coopération vécues, j'ai éprouvé l'importance des méthodes et du travail sur soi pour des relations de travail épanouissantes. J'ai conceptualisé cette notion qui est disponible sur mon site internet : www.beatriceponcin.org